

«Связь эмоционального интеллекта и информационно-коммуникативных технологий: зарубежные исследования»

Климакова Мария Вячеславовна, педагог-психолог ГБОУ г. Москвы «Школа № 1251 имени генерала Шарля де Голля», аспирант МГППУ.

Problem gambling in adolescence: Relationships with internet misuse, gaming abuse and emotional intelligence

Проблема азартных игр в подростковом возрасте: связь интернета, насилия в играх и эмоционального интеллекта

- **2008 г.**
- **Авторы:** James D.A. Parker , Robyn N. Taylor, Jennifer M. Eastabrook, Stacey L. Schell, Laura M. Wood
- **Цель исследования:** предоставить дополнительные доказательства взаимосвязи между проблемой азартных игр онлайн и способностями к регуляции (оцениваемыми с помощью эмоционального интеллекта) среди подростков.

Постановка проблемы

- **Отсутствие способности к саморегуляции** - фактор риска развития азартных игр и других связанных с зависимостью проблем среди взрослых (Coman, Burrows, & Evans, 1997; Lumley & Roby, 1995; Taylor, Bagby, & Parker, 1997).
- Распространенность алекситимии значительно выше у патологических игроков, следовательно, **существует связь между алекситимией и способностью к саморегуляции.**
- **Эмоциональный интеллект** - конструкт, который концептуально **пересекается с алекситимией** (Parker, Taylor, & Bagby, 2001) и отрицательно связан с азартными играми, девиантным школьным поведением (Petrides, Fredrickson, & Furnham, 2004).

Исследование



- Выборка: **667** подростков (249 мужчин и 418 женщин) в возрасте 13-18 лет, проживающих в Онтарио. Выборка была разделена на две возрастные группы: 13-15 лет и 16-18 лет.
- Метод: констатирующий эксперимент с использованием методик:
 1. **Internet Addiction Questionnaire** (Опросник интернет-зависимости) (IADQ; Young, 1998).
 2. **The Problem Video Game Playing Scale** (Шкала склонности к видео играм) (PVGS; Salguero & Moran, 2002).
 3. **The South Oaks Gambling Screen-Revised for Adolescents** (Шкала склонности к азартным онлайн играм) (SOGS-RA; Winters, Stinchfield, & Fulkerson, 1993).
 4. **The youth version of the Emotional Quotient Inventory** (EQ-i:YV; Bar-On & Parker, 2000).

Результаты



- **Общий уровень эмоционального интеллекта** и уровень его отдельных компонентов у старших подростков (16-18 лет) выше, чем у младших (13-15 лет).
- У девочек **внутриличностный** и **межличностный** компоненты **эмоционального интеллекта** находятся на более высоком уровне развития, чем у мальчиков.
- У мальчиков такой компонент, как **адаптивность**, находится на более высоком уровне развития, чем у девочек.
- **Гендерных различий** в использовании интернета выявлено не было.

Результаты



- **Межличностный компонент эмоционального интеллекта** показал самую высокую корреляцию с:
 - баллами младших подростков по шкале склонности к видео-играм и шкале склонности к азартным онлайн играм;
 - баллами старших подростков по шкале склонности к видео-играм, шкале склонности к азартным онлайн играм и шкале интернет-зависимости.

Problematic Internet and mobile phone use and clinical symptoms in college students: The role of emotional intelligence.

Проблема использования интернета, мобильного телефона и клинических симптомов у студентов: роль эмоционального интеллекта.

- 2009 г.
- **Авторы:** Marta Beranuy , Ursula Oberst , Xavier Carbonell , Ander Chamarro
- **Цель исследования:** выявить пользователей, которые подвержены риску, установить, какие факторы предрасполагают их к развитию патологии, связанной с Интернетом.

Постановка проблемы



- Существует **связь между степенью интернет-зависимости и негативными психологическими состояниями**, такими как одиночество, депрессия и навязчивые состояния (Jung, Lee Zhang, 2003).
- **Низкий уровень эмоционального интеллекта является показателем поведения, связанного с зависимостью** (азартные игры, использование Интернета и видеоигры) (Parker, J. D. A., Taylor, R. N., Eastabrook, J. M., Schell, S. L., & Wood, L. M. , 2008).

Исследование



- Выборка: **404** первокурсника в Университете Рамона Льюлля (Барселона, Испания) по специальности: психология, образование, журнализм и радиовещание, медицинские исследования.
- Метод: констатирующий эксперимент с использованием методик:
 1. **Cuestionariode Experiencias Relacionadas ConInternet. CERI** (Опросник об опыте, связанном с Интернетом) (deGracia, Vigo, FernándezPérez, Marco, 2002 г.),
 2. **Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil** (Анкета проблем при использовании мобильного телефона)
 3. **Trait Meta-MoodScale (TMMS-24)** (Fernández-Berrocal, Extremera, and Ramos, 2004).
 4. **Symptom Checklist-90-R (SCL-90-R)** (Опросник психологических расстройств) (Derogatis, 2002).

Результаты



- **Неадаптивное использование Интернета** связано с психологическим дистрессом у студентов.
- **Эмоциональный интеллект** связан с **адаптивным использованием мобильных телефонов**;
- Компонент **«восстановление эмоций»** связан с более адаптивным использованием, тогда как компонент **«внимание к эмоциям»** связан с более неадаптивным использованием интернета и мобильного телефона.

Emotional Intelligence: Its Relationship with Communication and Information Technology Skills

Эмоциональный интеллект: его связь с коммуникативными навыками и информационными технологиями.

- **2015 г.**
- **Авторы:** Najib Ahmad Marzuki, Che Su Mustaffa, Zarina Mat Saad
- **Цель исследования:** установить наличие или отсутствие взаимосвязи между эмоциональным интеллект, коммуникативных навыков и навыков в области информационных технологий.

Постановка проблемы



- В учебной деятельности как показатель успешности рассматриваются только академические достижения; **эмоциональные компетенции не рассматриваются.**
- Последствием этого является формирование таких выпускников, которые отлично разбираются в предмете, но имеют **трудности в области информационных технологий, в коммуникативных навыках, а также невысокий уровень развития эмоционального интеллекта.**

Исследование



- Выборка: **3101** чел. (769 юношей, 2290 девушек и 42 без указания пола), являющихся студентами 10 государственных университетов Малайзии.
- Метод: констатирующий эксперимент с использованием методик:
 1. **Emotional Quotient Inventory EQ-I** (Опросник эмоционального интеллекта) (Bar-On, 1997).
 2. **Cognitive Communicative Competence Skills** (Шкала коммуникативных навыков) (Moreale, Spitzberg & Barge, 2001).
 3. **Computer Self-Efficacy Scale** (Шкала компьютерной самоэффективности) (Murphy, Coover & Owen, 2015).

Результаты



- Существует **взаимосвязь эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков**: чем выше уровень развития эмоционального интеллекта студентов, тем более развиты их коммуникативные навыки.
- Существует **взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и навыками информационных технологий**: чем выше уровень развития эмоционального интеллекта студентов, тем выше уровень развития навыков использования информационных технологий.
- Существует **взаимосвязь между коммуникативными навыками и навыками работы с информационными технологиями**: чем выше уровень развития коммуникативных навыков студентов, тем лучше навыки в области информационных технологий.

The Relationship between Emotional Intelligence and Internet Addiction in Secondary School Students in Torbat-e-Heydarieh

Связь между эмоциональным интеллектом и интернет-зависимостью у учащихся средней школы в Торбете-Хейдерие

- 2017 г.
- **Автор:** Seyyed Abolghasem Seyyedani
- **Цель исследования:** изучение эмоционального интеллекта и склонности к интернет-зависимости, и их взаимосвязи.

Постановка проблемы



- Компоненты эмоционального интеллекта, такие как **управление эмоциями других, управление своими эмоциями** и др., а также социальные навыки, повышают способность человека преодолевать трудности и воздерживаться от приема наркотиков (Aghadelaurpour, 2008).
- Способность **управлять эмоциями** способствует более адаптивному поведению.
- Исследования показали, что высокий процент интернет зависимых страдает депрессией, а также, что зависимые от интернета имеют **низкий эмоциональный интеллект** (King, 2012).

Исследование



- Выборка: обучающиеся средней школы для мальчиков в Торбете-Хайдере (Иран).
- Метод: констатирующий эксперимент с использованием методик:
 1. **Emotional Quotient Inventory EQ-I** (Опросник эмоционального интеллекта) (Bar-On,1997).
 2. **Young Internet addiction test** (Тест интернет-зависимости К. Янг)
Содержит 20 вопросов и направлен на измерение пристрастие к Интернету у разных людей.

Результаты



- **Связь между пониманием своих эмоций и интернет-зависимостью** (-0.20) является отрицательной и значимой: чем выше уровень понимания своих эмоций, тем ниже уровень интернет-зависимости.
- **Связь ассертивности и самооценки с интернет-зависимостью** (-0,28) является отрицательной и значимой: чем выше уровень самооценки и способностей к саморегуляции, тем ниже уровень интернет-зависимости.
- **Связь между самооценкой и интернет-зависимостью** (0,21) является отрицательной и значимой: чем выше уровень самооценки, тем ниже уровень интернет-зависимости.
- **Связь эмпатии с интернет-зависимостью** (0,42) является отрицательной и значимой: чем выше уровень эмпатии, тем ниже уровень интернет-зависимости.

Результаты



- **Взаимосвязь умения решать проблемы с интернет-зависимостью** ($-0,39$) является отрицательной и значимой: чем выше уровень развития умения решать проблемы, тем ниже уровень интернет-зависимости.
- **Взаимосвязь между адаптивностью и интернет-зависимостью** ($-0,33$) является отрицательной и значимой: чем выше уровень развития гибкости, тем ниже уровень интернет-зависимости.
- **Взаимосвязь между толерантностью к стрессу и интернет-зависимостью** ($0,23$) является отрицательной и значимой: чем выше уровень толерантности к стрессу, тем ниже уровень интернет-зависимости.

The Relationship Between Emotional Intelligence and the Different Roles in Cyberbullying Among High School Students in Tehran

Связь между эмоциональным интеллектом и различными ролями в кибербуллинге у старшеклассников

- 2018 г.
- **Авторы:** Katayoon Razjouyan, Arash Hirbod Mobarake, Seyed Saeid Sadr, Seyed Mehdi Samimi Ardestani, Mehdi Yaseri.
- **Цель исследования:** изучить связь между эмоциональным интеллектом и различными ролями в кибербуллинге.

Постановка проблемы



- В последних исследованиях буллинга обнаруживается, что **агрессоры имеют более высокий уровень эмоционального интеллекта**, что позволяет им контролировать других посредством нарциссического поведения (Barlow, 2009).
- Вероятно, **эмоциональный интеллект жертв буллинга снижен**, что приводит к недооценке или ошибочной оценке происходящего и к трудностям регуляции собственного поведения.

Исследование



- Выборка: 505 детей из 10 средних школ в Тегеране в возрасте от 16 до 18 лет.
- Метод: констатирующий эксперимент с использованием методик:
 1. **Emotional Quotient Inventory EQ-I** (Опросник эмоционального интеллекта) (Bar-On,1997).
 2. **Авторская шкала** оценки статуса в кибербуллинге с пяти основными субшкалами: внутриличностная, межличностная, управление стрессом, адаптируемость, и общее настроение.

Результаты



- Агрессоры показали значительно более высокие баллы по компоненту **«социальная ответственность»**.
- Девушки продемонстрировали **большую эмоциональную осведомленность** (и ее связь с кибербуллингом).
- У мальчиков-жертв **общий уровень развития эмоционального интеллекта** оказался выше.

Cyberbullying Victimization, Self-Esteem and Suicidal Ideation in Adolescence: Does Emotional Intelligence Play a Buffering Role?

Кибервиктимизация, самооценка и суицидальный риск в подростковом возрасте:
играет ли эмоциональный интеллект смягчающую роль?

- **2018 г.**
- **Авторы:** Katayoon Razjouyan, Arash Hirbod Mobarake, Seyed Saeid Sadr, Seyed Mehdi Samimi Ardestani, Mehdi Yaseri.
- **Цель исследования:** изучить взаимосвязь между виктимизацией в кибербуллинге, эмоциональным интеллектом, самооценкой и риском самоубийства в относительно большой выборке подростков;

Постановка проблемы



- До сих пор не было проведено **анализа конкретной роли эмоционального интеллекта в защите от негативных симптомов**, которым подвергаются жертвы травли.
- Эмоциональный интеллект играет **ключевую роль в психологической адаптации** в подростковом возрасте (Baroncelli, A., and Ciucci, E., 2014).

Исследование

- Выборка: 1660 подростков (50,4 % из которых - девочки), обучавшихся в шести государственных средних школах Малаги в возрасте 12-18 лет.
- Метод: констатирующий эксперимент с использованием методик:
 1. **European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIP-Q)** (Европейский опросник кибербуллинга) (Brighi, A., etc., 2012)
 2. **Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS)** (Шкала эмоционального интеллекта Вонга и Лоу) (Wong and Law, 2002)
 3. **Suicidal Behaviors Questionnaire–Revised** (Опросник суицидального поведения) ((SBQ-R; Osman et al., 2001).
 4. **Rosenberg Self-Esteem Scale** (Шкала самооценки Розенберга) (RSES; Rosenberg, 1965).

Результаты



- **Кибервиктимизация отрицательно связана с общим уровнем эмоционального интеллекта и самооценкой, но положительно связана с риском самоубийства: чем ниже уровень развития эмоционального интеллекта и самооценки, тем выше риск кибервиктимизации и выше риск суицидального поведения.**
- **Общий уровень эмоционального интеллекта положительно связан с самооценкой и отрицательно связан с риском самоубийства: чем выше уровень эмоционального интеллекта, тем выше самооценка и тем ниже риск суицидального поведения.**
- **Мальчики отмечали более низкую кибервиктимизацию, более низкий риск самоубийства, и более высокую самооценку, чем девочки.**

Результаты



- **Связи между кибервиктимизацией и риском самоубийства, между кибервиктимизацией и самооценкой** ослабевают по мере повышения уровня развития эмоционального интеллекта.
- **Взаимосвязь кибервиктимизации и уровня развития эмоционального интеллекта** может составлять уникальный прогностический параметр для риска самоубийства.

Emotional intelligence and peer cybervictimisation in adolescents: Gender as moderator

Эмоциональный интеллект и кибервиктимизация в подростковом возрасте: роль пола

- 2018 г.
- **Авторы:** Lourdes Rey, Cirenía Quintana-Orts, Sergio Mérida-López, Natalio Extremera
- **Цель исследования:** изучить взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и кибервиктимизацией в подростковом возрасте.

Постановка проблемы



- Одной из переменных, которая доказала свою роль **в качестве буфера против негативных последствий кибербуллинга**, является эмоциональный интеллект (Baroncelli&Ciucci, 2014; Elipe&al., 2015; Extremera, Quintana-Orts, Mérida-López, &Rey, 2018).
- То, как люди **обрабатывают эмоционально значимую информацию во время стрессовых событий**, имеет отношение к здоровому функционированию и позитивным отношениям (Rey&Extremera, 2014).

Исследование



- Выборка: 1645 подростков из 22 государственных средних школ, провинции Малага в возрасте 12-18 лет.
- Метод: констатирующий эксперимент с использованием методик:
 1. **European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIP-Q)** (Европейский опросник кибербуллинга) (Brighi, A., etc., 2012).
 2. **Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS)** (Шкала эмоционального интеллекта Вонга и Лоу) (Wong and Law, 2002).

Результаты:



- Мальчики набрали более высокие баллы в **самооценке эмоций, использовании эмоций, регуляции эмоций** и в **общем уровне эмоционального интеллекта.**
- Девочки набрали высокие баллы в **оценке эмоций других** и **кибервиктимизации.**
- Такие компоненты эмоционального интеллекта, как **использование эмоций и регулирование эмоций** были **отрицательно связаны** с **кибервиктимизацией** только у девочек.

Результаты



- **Самооценка эмоций отрицательно связана с кибервиктимизацией** как для девочек, так и для мальчиков: чем выше уровень развития компонента самооценки эмоций, тем ниже уровень кибервиктимизации.
- **Более высокий уровень развития эмоционального интеллекта отрицательно связан с более низкими показателями кибервиктимизации** как у девочек, так и у мальчиков.

Спасибо за внимание!